

Privacy Policy

Praktijk Kempenaar hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk Kempenaar houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Praktijk Kempenaar is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten en cliënten

In onderstaande tabel kunt u snel en eenvoudig terugvinden welke persoonsgegevens we van u verzamelen, hoelang wij deze bewaren en wie deze persoonsgegevens eventueel van ons ontvangen. Dit doen wij met verschillende doelen:

- Het leveren van een behandeling Fysiotherapie volgens de wettelijke voorwaarden.
- Het kunnen controleren en identificeren van de cliënt / patiënt in de praktijk (legitimatieplicht).
- U of uw (huis)arts te kunnen contacten indien dit nodig is (alleen na uw toestemming).
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Opstellen en uitvoeren van het voor u op maat gemaakte behandelplan.
- Om u digitale dienstverlening te verbeteren
- U te kunnen bellen indien dit nodig is, bijvoorbeeld een afspraak maken of verzetten.

Praktijk Kempenaar verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals o.a. gegevens die wij nodig hebben voor onze communicatie met uw zorgverzekering

Welke persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn	Ontvangers
<ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • Adres • Telefoonnummer • E-mailadres • Burgerservicenummer • Polisnummer zorgverzekering en mogelijk aanvullende verzekering • Medisch dossier 	Uitvoering van de overeenkomst	Gedurende de looptijd van 15 jaar	<ul style="list-style-type: none"> • Behandelend fysiotherapeut, waarnemer of stagiaire • (Huis) arts <p>(Allen hebben zij een wettelijk geheimhoudingsplicht)</p>

Verstrekking aan derden

De medewerkers van praktijk Kempenaar hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld met de huisarts).

Verwerkers en ontvangers

Met wie worden de gegevens van u als cliënt gedeeld:

- Met de verwijzer (huisarts), uitsluitend met toestemming van u, als cliënt.
- Aan anderen, als uw gegevens opgevraagd worden. Dit alleen met toestemming van u, cliënt. Uw toestemming wordt altijd vooraf aan u gevraagd en schriftelijk of digitaal in uw dossier vastgelegd.
- Voor cliënten die zijn aangemeld via het CSR-centrum geldt dat de gegevens opgeslagen en verwerkt worden in de beveiligde website van het CSR centrum. Dit voldoet aan de eisen van de AVG-wet. Berichten uitwisseling met CSR-cliënten vindt plaats via deze beveiligde website.
- Bestaande contracten met mede-verwerkers Er zijn contracten met de aanbieder van de praktijksoftware Intramed, het CSR-centrum en met mijn administratieve kracht. Al deze partijen zijn contractueel verplicht tot geheimhouding.

Gegevensbescherming :

De gegevens worden uitsluitend verwerkt voor uw behandeling en voor geen ander doel.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Praktijk Kempenaar bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging persoonsgegevens

De praktijk treft passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Denk hierbij aan virusscanners op de computer, vergrendeling als de computer niet gebruikt wordt en afgesloten ruimtes waar u gegevens bewaard worden.

Inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens

U hebt het recht de praktijk te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens (tenzij de praktijk op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet gehouden is deze inzage te verschaffen) en om uw gegevens te laten aanvullen, verwijderen of af te schermen. U dient zich bij een dergelijk verzoek te identificeren. Indien u wenst dat uw gegevens verwijderd worden, zal de praktijk deze verwijdering doorgeven aan alle andere organisaties die de betreffende gegevens van de praktijk hebben ontvangen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Eveline Kempenaar
De Kwekerij 1
2182 AG Hillegom
tel: 0252-534887

info@evelinekempenaar.nl